

# Ketenregie gaat over meer dan restanten vervoeren

Schaalvoordelen, minder CO<sub>2</sub>-uitstoot en een efficiëntere inzet van middelen, dat is wat men in de topsector logistiek wil realiseren. Ketenregie moet dit mede mogelijk maken. Vijf professionals leggen uit hoe, en benoemen de mogelijke obstakels.



## Ad Schoenmakers

Directeur en mede-eigenaar  
Ritra Cargo

Volgens Ad Schoenmakers staat bij Ritra Cargo het belang van de klant voorop, ook als het gaat om ketenregie. 'Wij bouwen logistieke systemen waarin iedereen deelgenoot is en verantwoordelijk is voor het eigen stuk. De data zijn daarom inzichtelijk voor alle partners in de keten: agenten, rederijen, vervoerders en klanten.' Een dergelijke werkwijze is logisch en bijzonder tegelijk, omdat het nogal eens gebeurt dat ketenpartijen zich op het vlak van datadeling terughoudend opstellen. Dat verbaast Schoenmakers. 'Ze roepen hard dat we data moeten ontsluiten en delen, en zijn vervolgens angstig om het ook echt te doen. Waarschijnlijk omdat ze daarmee hun businessmodellen onder de loep moeten leggen.' Schoenmakers ziet het binnen de context van ketenregie als een pre dat Ritra Cargo als no assets expediteur niet wordt gehinderd door eigen loods en vrachtauto's. 'Wie een eigen loods leeg heeft staan, benut deze. Ook al ligt deze geografisch gezien niet het meest gunstig voor de klant. Ben je echter vrij van middelen, zoals wij, dan kies je ineens wel voor een loods in Venlo in plaats van in Rotterdam.'



## Bas van Bree

Programmaontwikkelaar 4C bij Dinalog

De huidige technologie is ver genoeg om ketenregie mogelijk te maken. Echter, samenwerking vraagt om transparantie en dat ligt gevoelig. Bas van Bree erkent dat hier misschien wel de grootste uitdaging ligt. 'De praktijk is weerbarstiger dan berekeningen op papier. Sociale aspecten spelen een rol. Stel

dat de ene planafdeling wordt gestuurd op samenwerking en de andere op het halen van targets, dan zorgt dat cultuurverschil ervoor dat er met een ander perspectief beslissingen worden genomen.' Ondanks alle uitdagingen is Van Bree ervan overtuigd dat de ketenregiedoelstellingen (zie kader) worden gehaald. 'In Nederland zijn meerdere Cross Chain Control Towers in ontwikkeling. Je ziet

al koppelingen tussen plansystemen ontstaan en daar waar samenwerking plaatsvindt, zie je duidelijk kilometer- en CO<sub>2</sub>-reductie. In de komende jaren gaat dat zeker opschalen. Voor klimaatneutrale logistieke systemen is ketenregie dan ook heel belangrijk. Alle kennis die we hiermee opdoen, zorgt voor een gunstig vestigingsklimaat voor buitenlandse partijen.

## Doelstellingen ketenregie

De logistieke sector heeft een gezamenlijk doel als het gaat om ketenregie: in 2020 wil men vijftien zogenoemde Cross Chain Control Centers, kortweg 4C's, in Nederland, waarmee 50.000 ton kg CO<sub>2</sub> en 50 miljoen wegtransportkilometers worden vermeden. Ook moeten ketenregieactiviteiten 1,8 miljard gaan bijdragen aan het bruto binnenlands product.

## Ron Smits

Senior manager control tower bij  
Seacon Logistics

'Onafhankelijke diepte-data-analyse'  
'Om optimalisatie op basis van ketenregie te kunnen bewerkstelligen, is een onafhankelijke diepte-data-analyse van de verschillende partijen in de keten waarmee je wilt crossen van groot

belang. Dus zonder dat je wordt gehinderd door infrastructuur of modaliteit. Anders kun je niet van een Cross Chain Control Tower spreken', meent Ron Smits. 'Optimaal is het wanneer ketenregie voldoet aan vooraf gestelde criteria, zoals de wensen en eisen van de klant en het financiële plaatje. Altijd ten gunste van flexibiliteit, service en kwaliteit.'



## Joris Tenhagen

New business director bij  
Seacon Logistics

### 'Grote partijen aanjager'

Een machtige partij uit de markt met de mogelijkheden zal waarschijnlijk het initiatief nemen tot het organiseren van ketenregie, stelt Joris Tenhagen. Hij benadrukt dat dit niet wil zeggen dat kleine transporteurs niet meer mee doen. 'Een hybride benadering is in onze optiek wat de markt nodig heeft. Local heroes kunnen net zo goed als grote transporteurs worden ingezet. De kracht van ketenregie zit in het netwerk dat je benut. Het middel moet geen doel op zich worden. Door samenwerking en een uniforme manier van werken kun je juist de keten optimaliseren en de best mogelijke oplossing voor de klant bieden. En als je hebt bepaald wat wel en niet te delen, stel dan ook spelregels vast over wat kan en mag. Die transparantie neemt veel koudwatervrees weg.' Naast het niet willen delen, is er ook nog zoiets als niet kunnen delen, stelt Tenhagen. 'De ict-infrastructuur is ver genoeg; het wordt steeds makkelijker om systemen aan elkaar te knopen. Maar niet iedereen in de keten is even ver in de mate van informatie kunnen of willen ontsluiten. Zo is het wegvervoer met geautomatiseerde planning en inboard systemen goed georganiseerd. Het spoor en de binnenvaart zijn minder ver en dat is wel nodig als je goed wilt afstemmen en de beste keuzes wilt maken voor de klant.' Een bijkomend voordeel van ketenregie is volgens Tenhagen dat het leidt tot ketenverkorting. 'Die efficiëncyslag van control towers heeft allerlei voordelen, zo verkort het bijvoorbeeld ook de financiële processen.'

## Ton de Kok

Professor aan de TU Eindhoven

Ton de Kok verdiept zich al meer dan dertig jaar in de logistieke sector, met in de laatste jaren een focus op ketenregie. Hij geeft aan dat veel bedrijven in de veronderstelling zijn op basis van ketenregie te functioneren, terwijl ze het feitelijk over het vervoeren van restanten hebben. 'Ketenregie gaat over het optimaliseren van routes en het delen van netwerken, zodat er uiteindelijk minder kilome-

ters door minder vrachtauto's worden gereden en de CO<sub>2</sub>-emissie omlaag gaat. Nu maakt iedereen veelal nog een eigen afweging en wordt niet nagegaan of bijvoorbeeld Unilever ook die kant op gaat.' De Kok spreekt dan ook liever over Cross Chain Collaboration Centers dan over Cross Chain Control Towers. 'Door software te koppelen, weten partijen wie waar en wanneer rijdt. Toegang tot informatie is cruciaal voor een betere samenwerking en ketenregie.'



'Iedereen deelgenoot'



'Komende jaren opschalen'



'Delen van netwerken'