

## Privacy statement Ritra Cargo

In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij van u verzamelen, en voor welke doeleinden wij deze gebruiken.

### Persoonsgegevens

Afhankelijk van welke diensten u gebruik maakt op onze website, verwerken wij mogelijk de volgende persoonsgegevens van u:

<b>Persoonsgegeven</b>	<b>Doel</b>
Naam	Wij spreken u graag aan bij naam in onze e-mailcorrespondentie en aan de telefoon.
E-mailadres	Hiermee kunnen wij u benaderen naar aanleiding van een ingevuld formulier op onze website of u de e-mail nieuwsbrief toesturen.
Telefoonnummer	Op deze manier kunnen wij contact met u opnemen naar aanleiding van een ingevuld formulier op onze website.
Bedrijfsnaam	Wij werken uitsluitend voor organisaties, en niet voor particulieren.
Informatie die u zelf invult in een open veld	In sommige gevallen kan het voor u gewenst zijn om in het contact- of offerteformulier een toelichting te geven.
IP-adres	Wij gebruiken IP-adressen om bezoekersgedrag op onze website te meten, zoals bezoekersaantallen en bezochte pagina's. Ook kunnen we zo zien op welke manier u op onze website terecht bent gekomen. Met deze informatie kunnen wij onze website continu verbeteren. Tevens wordt uw IP-adres via specifieke software gekoppeld aan een database met bedrijfsgegevens. Deze informatie wordt niet gedeeld met derden en altijd verwerkt en gebruikt in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving. Tot slot gebruiken wij uw IP-adres om u relevante Google advertenties van Ritra Cargo te tonen.
Inloggegevens voor het Traffic Control System	Zodat u kunt inloggen op onze supply chain management software

### Doeleinden

- Om een contactaanvraag voor u mogelijk te maken
- Om u de mogelijkheid te bieden om een prijsaanvraag te doen
- Om met u te communiceren via de telefoon en e-mail
- Om u nieuwsbrieven te sturen

### Beveiliging en bewaren persoonsgegevens

Wij hebben de nodige beveiligingsmaatregelen genomen om misbruik van persoonsgegevens te voorkomen. Zo worden formulieren verzonden via een beveiligde SSL-verbinding. Ook hebben wij een doorlopend beveiligingscontract voor onze website.

Wij gebruiken Google Analytics om bij te houden hoe bezoekers de website gebruiken. We hebben een verwerkersovereenkomst met Google gesloten. Daarin staan strikte afspraken over wat zij mogen bijhouden. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen Analytics-informatie te gebruiken voor andere Google diensten. Wij laten Google de IP-adressen anonimiseren. Google verwijderd de gegevens na 14 maanden.

### Profilering en cookies

Bij het verzamelen van uw gegevens maken wij gebruik van cookies. Hierover leest u meer in onze [cookieverklaring](#).

### Wijzigingen in de privacyverklaring

Het is mogelijk dat wij op enig moment wijzigingen aanbrengen in deze privacyverklaring. U vindt onderaan onze privacyverklaring de datum waarop deze voor het laatst is bijgewerkt.

### Vragen over onze privacyverklaring

Voor vragen over deze privacyverklaring kunt u op verschillende manieren contact met ons opnemen.

<b>Telefonisch</b>	+31 (0)10-76 71 000 Maandag t/m vrijdag van 08.30 tot 17.15 uur
<b>E-mail</b>	<a href="mailto:gdpr@ritra.nl">gdpr@ritra.nl</a>
<b>Contactpagina op de website</b>	Het contactformulier vindt u <a href="#">hier</a>
<b>Post</b>	Ritra Cargo Holland B.V. Albert Plesmanweg 61C 3088 GB Rotterdam

### Vragen over uw persoonsgegevens

Wilt u de persoonsgegevens die wij van u verzamelen inzien, laten wijzigen, verwijderen, of meenemen? Dan kunt u een verzoek bij ons indienen op de volgende manieren:

<b>Telefonisch</b>	+31 (0)10-76 71 000 Maandag t/m vrijdag van 08.30 tot 17.15 uur
<b>E-mail</b>	<a href="mailto:gdpr@ritra.nl">gdpr@ritra.nl</a>
<b>Contactpagina op de website</b>	Het contactformulier vindt u <a href="#">hier</a>
<b>Post</b>	Ritra Cargo Holland B.V. Albert Plesmanweg 61C 3088 GB Rotterdam

Hierbij vragen wij altijd om u adequaat te identificeren, om zo misbruik te voorkomen.

### Autoriteit Persoonsgegevens

Uiteraard helpen wij u graag wanneer u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Mocht u er desondanks met ons niet uitkomen, dan heeft u volgens de privacywetgeving het recht om een klacht in te dienen bij de Nederlandse privacytoezichthouder. Dit kan via de website van de Autoriteit Persoonsgegevens.

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### Inwerktreding

Deze vernieuwde privacyverklaring is in werking getreden op 25 mei 2018.